

## Инструкция по вызову курьера

Заявка на вызов курьера оформляется накануне дня забора груза с 09:00 до 18:00 московского времени с понедельника по пятницу. В случае если к перевозке необходимо предоставить сухой лёд (температурный режим перевозки -60-80С), заявка оформляется за 2 (два) рабочих дня (кроме Москвы и Санкт-Петербурга – заявка накануне).

Подача заявки осуществляется любым из нижеперечисленных способов:

1) По телефонам:

8 (800) 700-50-30 (офис г. Москва, звонок бесплатный),

8 (495) 979-50-31 (офис г. Москва),

8 (812) 970-77-63 (офис г. Санкт-Петербург).

2) По электронной почте, направив заполненный бланк заявки на электронные адреса: [region@transloginfo.com](mailto:region@transloginfo.com), [translog@transloginfo.com](mailto:translog@transloginfo.com) (копия). Бланк заявки можно запросить у сотрудников компании Translog Biologic либо скачать на сайте [www.transloginfo.com](http://www.transloginfo.com). Возможна подача заявки в свободной форме в формате word, excel, pdf или в теле письма.

3) На сайте компании [www.transloginfo.com/request](http://www.transloginfo.com/request).

Информация, которую необходимо предоставить при оформлении заявки:

- дата, время приезда курьера;
- наименование протокола/ код проекта, номер центра (при наличии);
- контактные данные отправителя (ФИО, телефон);
- наименование учреждение и адрес отправителя;
- контактные данные получателя (ФИО, телефон);
- наименование учреждения и адрес получателя;
- Характер груза, его количество и объем. Для термолабильных грузов: температурный режим, информацию о необходимости предоставления термоконтейнера, терморегистратора и дополнительной упаковки.
- наименование организации – плательщика (Клиент);
- контактные данные Заказчика для обратной связи.

Отмена заявки на забор груза, требующего предоставления термооборудования компании Translog Biologic, из Москвы и Московской области, осуществляется в день забора до 09:30 московского времени, отмена заявки на забор груза, требующего предоставления термооборудования, в других городах РФ – накануне дня забора до 18:00 московского времени.

Отмена заявки на забор груза, не требующего предоставления термооборудования, осуществляется за 2 (два) часа до согласованного с Заказчиком/ Клиентом времени забора.